

2025年度 大戸のびっ子 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

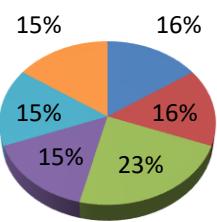
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

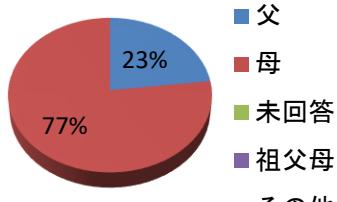
回答数 13 / 13

回収率 100.0%

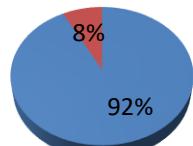
利用歴別



回答者

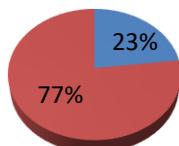


①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。



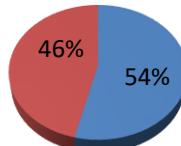
■満足 ■やや満足
■やや不満 ■不満

②おやつの内容や量はお子さんに適していますか。



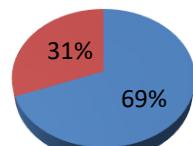
■満足 ■やや満足
■やや不満 ■不満

③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか。



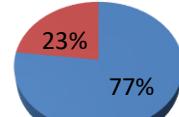
■満足 ■やや満足
■やや不満 ■不満

④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。



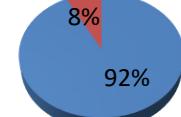
■満足 ■やや満足
■やや不満 ■不満

⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか。



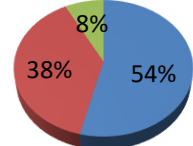
■満足 ■やや満足
■やや不満 ■不満

⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか。



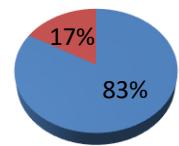
■満足 ■やや満足
■やや不満 ■不満

⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか。



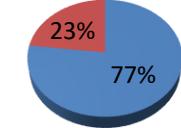
■満足 ■やや満足
■やや不満 ■不満

⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか。



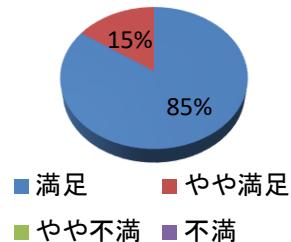
■満足 ■やや満足
■やや不満 ■不満

⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか。

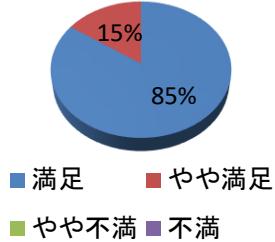


■満足 ■やや満足
■やや不満 ■不満

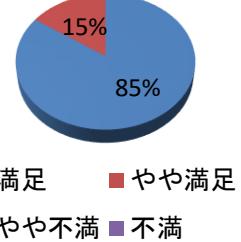
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか。



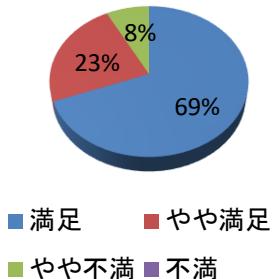
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか。



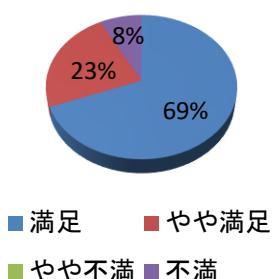
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか。



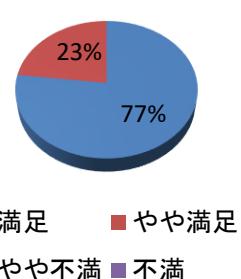
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか。



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか。



回答率100%を達成し、全世帯の皆様に利用者アンケートにご回答をいただきました。ご協力いただき、ありがとうございました。

◆設問1「お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか。」については、「満足」が92.3%、「やや満足」が7.7%との回答をいただきました。

⇒今後も子どもたちの意見を取り入れながらより楽しく過ごせるように、子どもアンケートを行い、遊具や図書の充実や行事やイベントなどの開催、様々なあそびを支援員から提案するなど行って参ります。

◆設問7「施設の衛生管理について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が92.4%、「やや不満・不満」が7.7%との回答をいただきました。

⇒畳の劣化についてご意見をいただきました。町田市と連携し、修繕を順次行って行きます。また、玄関については室外と室内の境目がわかりにくく、初めて来所した方でも土足で室内に入ろうとすることがあるため、緑のマットの上で靴を着脱することをより一層周知して参ります。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有、どの程度満足していますか」について

⇒学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険個所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtotoru（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようになっています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。